

**Публичный договор-оферта оказания
информационных и консультационных услуг по развитию эмоционального
интеллекта и soft-skills для детей**

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ИНТЕРДА» (ООО «ИНТЕРДА»), в лице генерального директора Хасяковой Ольги Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Исполнитель, Заказчику/-ам (физическому/-им или юридическому/-им лицу/-ам), принявшему/-им публичное предложение (оферту) о заключении договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий договора и оплаты услуг по настоящему договору юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора-оферты, далее именуемого Договором.

1.3. Исполнитель оказывает комплекс дистанционных информационных и консультационных услуг в пользу Заказчика (и/или законного представителя), содержание, даты и размеры оплаты которых опубликованы в сети Интернет по адресу https://interneturok.ru/kursy_i_uslugi/emocionalnyu_intellekt/, порядок оказания и оплата указаны в настоящем Договоре.

1.4. В соответствии со статьей 438 ГК РФ акцептом настоящей оферты является предоплата услуг, изложенных в п.2.1 Договора, на условиях, указанных в настоящей оферте, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. В рамках оказания услуг по условиям настоящей оферты Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или их сотрудников и партнёров (доступ к видеоматериалам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе).

1.7. Принимая данную оферту, Заказчик тем самым от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.8. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу <https://interneturok.ru/shkola/dokumenty>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление Заказчику комплекса дистанционных информационных и консультационных услуг.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу https://interneturok.ru/kursy_i_uslugi/emocionalnyu_intellekt/, не менее чем за один день до даты вступления таких изменений в силу.

2.3. Договора, получает доступ к личному кабинету интерактивной платформы, именуемому в дальнейшем «Личный кабинет», доступ к соответствующим результатам интеллектуальной деятельности, проводимым с помощью телекоммуникационных технологий, размещенных на домене: <https://kab.interneturok.ru/>.

2.4. Выполненные Заказчиком задания проверяются Исполнителем в соответствии с принятыми Исполнителем стандартами, изложенными в опубликованных на интерактивной платформе локальных документах. Заказчику предоставляется возможность просмотра результатов проверок в Личном кабинете.

2.5. Заказчик предупрежден о том, что консультационно-информационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, действующие тарифы и возможные способы оплаты опубликованы на сайте https://interneturok.ru/kursy_i_uslugi/emocionalnyu_intellekt/.

3.2. Оказание информационных и консультационных услуг может осуществляться в индивидуальном формате по запросу Заказчика на условиях и по темам, опубликованным на сайте https://interneturok.ru/kursy_i_uslugi/emocionalnyu_intellekt/.

3.3. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим договором. Услуга считается оказанной в полном объеме после предоставления доступа к закрытым (платным) материалам и сервисам или выполнения оплаченного объема консультаций.

3.3.1. Возврат осуществляется на основании Заявления о возврате неиспользованных средств. Образец заявления предоставляет Исполнитель. Заявление подается Заказчиком Исполнителю в виде подписанной Заказчиком скан-копии Заявления. Стоимость проведенных Исполнителем занятий при осуществлении Заказчиком возврата не возвращается.

3.3.2. В случае отсутствия у Заказчика проведенных занятий (занятие считается проведенным, если оно прошло по расписанию) в оплаченном Абонементе, его цена возвращается в полном объеме.

3.3.3. Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Исполнителю заявления Заказчика, на счет, с которого была произведена оплата за Абонемент/Абонементы Заказчика. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

3.3.4. Вернуть денежные средства можно только в том случае, если оплаченный Абонемент еще действует или еще не начал действовать.

3.4. При приобретении Заказчиком пакета, состоящего из более чем 1 (одного) предмета, по акционной стоимости, в случае оформления возврата стоимости 1 (одного) или нескольких предметов из оплаченного пакета, стоимость выбранного Заказчиком предмета подлежит корректировке и оплачивается по полной стоимости, без учета акций путем закрытия оплаченного заказа Исполнителем и удержания из суммы возврата стоимости выбранного предмета.

3.5. Оплата производится Заказчиком самостоятельно единовременным платежом за весь выбранный период реализации образовательных программ.

3.5.1. Исполнитель устанавливает срок действия абонемента - срок, в течение которого Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления ему возможности получения услуг по любой из входящих в состав абонемента Программ.

Срок действия абонеента на 4 занятия – не более 30 календарных дней;
Срок действия абонеента на 8 занятий - не более 60 календарных дней;
Срок действия абонеента на 16 занятий - не более 120 календарных дней.
Срок действия абонеента на 36 и более занятий – определяется Исполнителем в момент оформления заказа Заказчику, но не может превышать 270 дней.

3.5.2. Датой начала срока действия абонеента считается дата первого занятия, в рамках оплаченного Абонеента, и она не может быть продлена. Дата первого занятия назначается Исполнителем, после согласования с Заказчиком.

3.5.3. По истечении срока действия абонеента Заказчик лишается права требовать от Исполнителя предоставить ему возможность обучения на входящих в состав абонеента Программах.

3.5.4. Оставшиеся занятия, не израсходованные в рамках срока действия абонеента, аннулируются.

3.6. В зависимости от выбранного Заказчиком способа платежа может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

3.7. Исполнитель не может менять стоимость консультационно-информационных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату в установленном настоящим договором порядке.

3.8. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.9. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. 3.10. В целях выполнения договора принимается оплата от Заказчика исключительно в безналичной форме на расчётный счет Исполнителя в российских рублях или любой другой иностранной валюте по внутреннему курсу платежного провайдера на дату совершения платежа. Валюта цены договора - российский рубль.

3.11. Доступ к интерактивной платформе предоставляется при условии полной оплаты выбранного периода оказания консультационно-информационных услуг Заказчику.

3.12. После произведения Заказчиком оплаты выставленного счёта и зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя Договор вступает в силу.

3.13. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания консультационно-информационных услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком Соглашения об использовании сайтом, расположенном по адресу: <https://interneturok.ru/terms/>

3.14. Стороны условились, что в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания услуг по настоящему договору по основаниям, названным в настоящем пункте, Исполнитель полностью возмещает Заказчику убытки. Под полным возмещением Заказчику убытков Стороны условились понимать стоимость оплаченных Заказчиком консультационно-информационных услуг за тот календарный месяц, в котором было выявлено нарушение Заказчиком Правил пользования сайтом. 3.15. Исполнитель имеет право изменять стоимость абонеента в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Стоимость абонеента, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4. Особые условия

4.1. Услуги предоставляются для исключительного ознакомления Заказчика. Запрещается передавать предоставляемые материалы третьим лицам, в том числе для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя.

4.2. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное

Поля, выделенные серым цветом, обязательны для

предоставление услуг Заказчику в соответствии с тарифами.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не являются подконтрольными Исполнителю.

4.4. В случае если по вине Исполнителя невозможно оказать Заказчику консультационно-информационные услуги, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в текущем календарном месяце. В случае досрочного расторжения настоящего договора-оферты по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется за неиспользованный оплаченный период (период, за который была внесена предоплата) с календарной даты, когда Заказчик направил уведомление о расторжении договора-оферты с Исполнителем, до даты окончания данного оплаченного периода.

4.5. Занятие считается проведенным, если оно проведено Исполнителем по расписанию. Расписание занятий Заказчика расположены в личном кабинете по адресу в Интернете: <https://kab.interneturok.ru/>. Доступ к личному кабинету Заказчика открывается после оплаты Абонемента.

4.6. Заказчик может отменить назначенное Индивидуальное занятие с учетом следующих условий: а) нельзя отменить занятие позже, чем за 24 часа до его начала; б) нельзя отменять и/или переносить занятие более 3 раз в течение одного календарного месяца.

В случае отмены и/или переноса занятия с нарушением установленных условий, занятие списывается с оплаченного Абонемента Заказчика.

4.7. Порядок переноса занятия:

4.7.1. Чтобы оповестить Исполнителя о переносе занятия, Заказчику необходимо подать заявку через Telegram-бот https://t.me/IU_ServiceBot или отправить письмо на почту school@interneturok.ru (с темой письма «Перенос занятия – Эмоциональный интеллект»). В заявке необходимо указать: ФИО, Логин (e-mail Заказчика), дату и время занятия (которое Заказчик планирует перенести), а также причину переноса.

4.7.2. Датой и временем получения заявки на перенос занятия от Заказчика считается дата и время получения заявки Исполнителем в информационных каналах, обозначенных в пп.4.7.1.

4.8. Если Заказчик опоздал или пропустил занятие (не уведомив Исполнителя в соответствии с условиями отмены/переноса занятия), Исполнитель не компенсирует время отсутствия Заказчика на занятии. При опоздании, длительность занятия сокращается на время опоздания, при этом занятие полностью списывается с оплаченного Абонемента Заказчика.

4.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по данному договору.

4.10. Неотъемлемой частью настоящего договора является Соглашение об использовании сайта Домашняя школа InternetUrok.ru, расположенное по адресу: <https://interneturok.ru/terms/>

4.11. Неотъемлемой частью настоящего договора является Политика в области защиты и обработки персональных данных, расположенная по адресу: <https://interneturok.ru/policy/>

4.12. Неотъемлемой частью настоящего договора является согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) по форме, представленной в Приложении 1 к настоящему договору. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю скан-копию Согласия, а затем направить оригинал подписанного Согласия по почтовому адресу Исполнителя: 101000, г. Москва, а/я 711, получатель: ООО «ИНТЕРДА». Настоящим Заказчик уведомлён, что при несоблюдении условия о предоставлении оригинала Согласия Исполнителю Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к интерактивной платформе в части реализации образовательных программ до момента получения оригиналов вышеназванного Согласия от Заказчика.

4.13. При организации учебного процесса Исполнителем проводятся исключительно индивидуальные занятия.

4.14. При проведении занятий ведется их аудиозапись и видеозапись (далее - Видеозапись).

4.15. Технологический сервис, позволяющий проводить такие занятия и осуществлять их видеозапись предоставляется Исполнителем. Сервис располагается по адресу в Интернете: <https://class.interneturok.ru/> (далее - Платформа для вебинара).

4.16. Цели осуществления Видеозаписи:

4.16.1. Обеспечение контроля качества проведения занятий Исполнителем.

4.17. Видеозаписи хранятся на серверах Исполнителя в течение учебного года. По истечению сроков хранения, видеозаписи удаляются.

4.18. С учетом изложенного, Заказчик дает свое согласие на осуществление Видеозаписей с использованием Платформы для вебинара.

4.19. Использование Видеозаписей допускается исключительно Заказчиком, и исключительно в целях прохождения обучения в рамках настоящего Договора.

4.20. Передача, предоставление, распространение и тиражирование Видеозаписей Заказчиком третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя запрещено, в связи с тем, что содержание Видеозаписей относится к сведениям конфиденциального характера, содержащим персональные данные обучающихся, преподавателей Исполнителя, а также является результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, в части содержания учебной программы.

4.21. Исполнитель вправе изменять условия Договора путем изменения Оферты в одностороннем порядке. Исполнитель вправе без какого-либо специального уведомления изменять и/или дополнять Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты новой редакции Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу <https://interneturok.ru/shkola/dokumenty>, с даты такого размещения если иное не предусмотрено в соответствующей редакции Оферты.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и распространяется на правоотношения, возникшие при выполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по настоящему договору-оферте предоплаты. Датой акцепта является дата

оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

Реквизиты Исполнителя ООО «ИНТЕРДА»

Юридический адрес:

115191, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
пер. Холодильный, д. 3, к. 1, стр. 3

ИНН/КПП 7715706679/770301001

Банковские реквизиты: Банк АО «Райффайзенбанк» г. Москва

БИК 044525700

К/с 30101810200000000700

Р/с 40702810200000212383

Приложение 1
к публичному договору-оферте
оказания информационных и
консультационных услуг по развитию
эмоционального интеллекта и soft-skills для
детей

СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя)
на обработку персональных данных несовершеннолетнего (-ей)

я _____
(фамилия, имя, отчество родителя или законного представителя
несовершеннолетнего (-ей)

зарегистрированный(-ая) по адресу: _____

(адрес места постоянной регистрации)

паспорт серии _____ № _____, выданный _____

“ ” _____ г.
(наименование органа, выдавшего паспорт)

(дата выдачи паспорта)

будучи родителем (законным представителем) несовершеннолетнего(-ей)

_____ ,
(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего (-ней) полностью)

приходящего(-ей)ся мне _____ ,

(указать степень родства)

свидетельство о рождении несовершеннолетнего (-ей) или иной документ, подтверждающий
полномочия _____ представителя _____ несовершеннолетнего _____ (-ей)

_____ ,
(наименование, серия, номер, когда и кем выдано / выдан)

зарегистрированного(-ой) по адресу: _____

даю письменное согласие на обработку персональных данных вышеназванного(-ой)
несовершеннолетнего(-ей).

Данное согласие предоставляется: Обществу с ограниченной ответственностью

«ИНТЕРДА», ОГРН 1087746779559, ИНН 7715706679, адрес: 115191, г. Москва,
вн.тер.г.муниципальный округ Даниловский, пер.Холодильный, д. 3, к. 1, стр. 3 (далее –
Оператор).

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок обработки (срок действия согласия)
Оказание информационных и консультационных услуг по развитию эмоционального	– фамилия, имя, отчество обучающегося; – дата рождения; – сведения о гражданстве; – свидетельство о рождении (дата выдачи, серия, номер, наименование выдавшего	С момента заключения и до прекращения действия договора на оказание услуг

Поля, выделенные серым цветом обязательны для заполнения.

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок обработки (срок действия согласия)
интеллекта и soft-skills для детей	органа); – свидетельство о регистрации по месту жительства или пребывания (до 14 лет по форме 3,8 или 9, после 14 лет паспорт стр. с регистрацией); – номер телефона; – адрес электронной почты.	

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общее описание способов обработки персональных данных:

– автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– ручная обработка персональных данных - обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

Передача персональных данных: с целью автоматизации при оказании информационных и консультационных услуг Оператор осуществляет передачу персональных данных в следующую организацию:

Цель передачи персональных данных	Перечень передаваемых персональных данных	Организация, в которую передаются персональные данные	Срок обработки (срок действия согласия)	Отметка о согласии на передачу персональных данных (подпись родителя / законного представителя субъекта персональных данных)
Автоматизация при оказании информационных и консультационных услуг	– фамилия, имя, отчество обучающегося; – дата рождения; – сведения о гражданстве; – свидетельство о рождении (дата выдачи, серия, номер, наименование выдавшего органа); – свидетельство о	Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако», ОГРН 1187746678580, ИНН 7704458262, зарегистрированное по адресу: 119021, г.Москва, ул. Льва Толстого, д.	С момента заключения и до прекращения действия договора на оказание услуг	Отметка о согласии на передачу персональных данных проставляется в виде подписи в конце текста настоящего Согласия

Цель передачи персональных данных	Перечень передаваемых персональных данных	Организация, в которую передаются персональные данные	Срок обработки (срок действия согласия)	Отметка о согласии на передачу персональных данных (подпись родителя / законного представителя субъекта персональных данных)
	регистрации по месту жительства или пребывания (до 14 лет по форме 3,8 или 9, после 14 лет паспорт стр. с регистрацией); – номер телефона; – адрес электронной почты.	16 пом. 528		

Способ отзыва настоящего согласия: настоящее согласие может быть отозвано на основании письменного заявления, направленного по адресу: 115191, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Даниловский, пер.Холодильный, д. 3, к. 1, стр. 3, Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРДА».

Подпись родителя (законного представителя):

(подпись родителя / законного представителя)

(Фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20 ____ г.

(Дата подписи)

Подпись родителя (законного представителя) подтверждающая согласие на передачу персональных данных с целью автоматизации при оказании информационных и консультационных услуг:

(подпись родителя / законного представителя)

(фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Поля, выделенные серым цветом обязательны для

(дата подписи)

Поля, выделенные серым цветом обязательны для